

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за 2023 рік

Респондент:	АТ "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ГАЗ"
Найменування суб'єкта господарювання:	03361046
Код ЄДРПОУ:	76010, Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вул. Ленківського, 20
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

продовження форми № 3-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог ****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
А	Б	Г	І	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	0
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	0
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	0
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	0
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	0
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	0
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	0
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	0
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260	0
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	265	0
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	270	0
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	0
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	0
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	0
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	600
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	1200
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	0
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	0
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	0
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	7600
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	0
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	4
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	0
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	0
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	0
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345	0
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	0
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	0
Пп. 19	Надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	0
Пп. 20	Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складаним відповідного акта	15 роб. днів	365	0
Пп. 21	Позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	0
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	800
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	0
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	0
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	0
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	0
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	0
Разом			405	10200

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829.

*** Закон України «Про звернення громадян».

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).